Приложение 3. Перечень сервисов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сервиса | Принадлежность сервиса[[1]](#endnote-1) | Назначение сервиса |
| Сервис СМЭВ | АИС МФЦ: подсистема СМЭВ | Передача запросов СМЭВ в Сервис взаимодействия с сервисной шиной |
| Сервис оценки качества | АИС МФЦ: подсистема оценки качества | Обмен с Сервисом взаимодействия с сервисной шиной данными, содержащими оценку заявителями качества оказания государственных и муниципальных услуг |
| Сервис предварительной записи | АИС МФЦ: подсистема предварительной записи | Обмен с Сервисом взаимодействия с сервисной шиной данными, содержащими указания о предварительной записи заявителей на оказание государственных и муниципальных услуг в филиалах ПК МФЦ ПГМУ |
| Сервис электронной очереди | АИС МФЦ: подсистема электронной очереди | Обмен с Сервисом взаимодействия с сервисной шиной данными, содержащими указания об оперативном управлении потоком заявителей в филиалах МФЦ |
| Сервис справочников | АИС МФЦ: подсистема справочников | Обмен с Сервисом взаимодействия с сервисной шиной данными, содержащими структурированную текстовую и бинарную информацию |
| Сервисы интеграции ЕСИА | АИС МФЦ: подсистема |  |
| Сервис взаимодействия с сервисной шиной |  |  |
| Сервис Call-центра |  | Программное обеспечение, осуществляющее интеграцию средств телефонии и АИС МФЦ в части автоматического определения номера звонящего и соотнесения его с существующими записями в базе данных |
| Сервис Web-сайта МФЦ | Сайт МФЦ: |  |

1. В формате Система: Подсистема [↑](#endnote-ref-1)